

التميز والجودة
وصل حديثاً
أفضل أنواع النصار
الترمه والشاتوش
بتشكيلات جديدة
والأزوارق والأصناف وفتوش جديدة
مركز الوادي التجاري، ٢٤٥٦٧٠٣٠
مشاريع

www.alwatan.com
أفضل وأشهر موقع إعلامي في السلطنة
حوار لا يتوقف أبداً
f alwatanoman
www.alwatan.com
أفضل وأشهر موقع إعلامي في السلطنة

الرياضي
■ فاطمة النهدي تشارك في ٣ بطولات دولية بتاهلاند

ثقافة وفن
■ مؤن الشندي أولاً ويصعد العجمي ثانياً يحيى التي الثاني نجم الإنشاء العربي بقعة الشباب
■ الفنانة الشريفة العجمي تشارك في

الدين الحياة
■ الإيجابية في الإجازة الصيفية

رطبيات
■ (الافيدنا) - شركة طلابية تنتج ساعة يد بتصاميم تنبئها عن تسرب الغازات والاحتراق

رؤية
■ عبد الحميد الطائي يكتب «بالهم» (٢٠٢)

اجتياز تحد عالمي

■ حصول وزارة التعليم العالي على الاعتراف الدولي من المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة كأول مؤسسة بالسلطنة لتتزم بمعايير التميز الأوروبي EFQM من خلال تطبيق مشروع التميز الأوروبي على مستوى التدريب والتطبيق الفعلي في نظامها المؤسسي، تكون مسيرة التعليم العالي بالسلطنة قد اجتازت أحد أكبر التحديات العالمية اللازمة لتحقيق اللازمة للتصديق والتطوير المستمر في العملية التعليمية الهادفة لإيجاد كوادر وطنية قادرة على المشاركة الفاعلة في مسيرة التنمية. فالاهتمام بإدارة الجودة الشاملة وخاصة في المؤسسات التعليمية يعني التخطيط لتطوير أساليب الإدارة تحقيقاً لجودة المنتج، وسعياً إلى مضاعفة إفاءة المستقبل الأول من كافة الجهود التعليمية، وهو الفرد وما يسحب عليه من إفاءة للمجتمع بكل مؤسساته.

المحرر
■ البقية: ص ١٠

بعد اجتياز مشاريعها المتطلبات الدولية للتميز «التعليم العالي» تنال الاعتراف الدولي من المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة



■ وكيل وزارة التعليم العالي والمشاريع على المشروع خلال استلام شهادة الاعتراف بالتميز الأوروبي من لندن

وتبسيط إجراءات العمليات وتوجيه الموارد للاستغلال الأمثل وخفض الانفاق المؤسسي. أتاحت الشراكة مع المعهد الأوروبي لإدارة الجودة ITQM الفرصة في إشراك المؤسسة الدولية في الإشراف المباشر على المشاريع ودراسة مدى التزامها ومطابقتها لمعايير التميز الأوروبي قبل خضوعها للتقييم النهائي والاعتراف من المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة. ومن جانبها أعربت معالي الدكتورة راية بنت سعود البوسعيدية وزيرة التعليم العالي عن سعادتها بالاعتراف الدولي وفخرها بمجموعة العمل التي ساهمت في حصول الوزارة على هذا الاعتراف وأضاف (سعادة) جداً بهذا الإنجاز ونشكر مبادرة سعادة الدكتور عبدالله بن محمد الصارمي وكيل الوزارة بالإشراف على تنفيذ المشاريع وفرق عمل المديرية التي نجحت في تطبيق مهارات مستحدثة من النموذج الأوروبي وتوجيهها لإنجاح المشاريع والتي توجت بالحصول على هذا الاعتراف من المؤسسة الأوروبية. من جانبه أبدى سعادة وكيل الوزارة سوره بهذا الاعتراف الدولي وأضاف سعادتنا كبيرة جداً بهذا الإنجاز والذي يبرهن على جهود الوزارة نحو التميز كوجه يتم تقييمها والاعتراف بها من المؤسسة لإدارة الجودة كمؤسسة ملتزمة بالتميز وسيدعم هذا الاعتراف جهودنا نحو التميز استخدام خلال المرحلة القادمة.

اما الدكتور زايد بن أحمد زعوبت مدير عام المديرية العامة للتخطيط والتطوير فأكد على أن الوزارة قامت بالاستثمار في كوابرها وفرق عملها ونحن نجني الآن ثمار هذا الاستثمار وهو بلا شك استثمار ناجح جداً وأضاف (فرقة العمل كان لديها الحماس والدافعية لإنجاز المشاريع منذ المرحلة الأولى من رحلتنا نحو التميز وتقدر كل الجهود التي بذلت للترويج بهذا الاعتراف الدولي كمؤسسة ملتزمة بالتميز. اما زعيمة السلامة إحدى المشرفات على مشاريع التميز فأعربت عن فخرها بفرقة العمل وينجاح نتيجة التقييم رغم الفترة القصيرة التي منحت من المؤسسة الدولية لإنجاز المشاريع وأكدت على أن دعم مسؤولي الوزارة للمشروع والتدريب المكثف والمباشر من الدكتور كارل كولر من المعهد الأوروبي كان له الأثر المباشر في تحقيق الهدف والحصول على الاعتراف وتطلع بشغف لإستكمال رحلة الوزارة نحو التميز في المرحلة القادمة. من جهة هذا الدكتور كارل كولر المدير الدولي للمعهد الأوروبي لإدارة الجودة ITQM بسويسرا وزارة التعليم العالي على هذا الاعتراف الدولي كأول مؤسسة عمانية تحصل على هذا الاعتراف والذي يعكس جدية التزام الوزارة بالتميز ورغبتها في تحقيق التميز المستدام من خلال تبنيها للنموذج الأوروبي للتميز والذي سيكون له تأثير إيجابي في تقوية قطاع التعليم بالسلطنة.

■ حصلت وزارة التعليم العالي على الاعتراف الدولي من المؤسسة الأوروبية EFQM كأول مؤسسة بالسلطنة لتتزم بمعايير التميز الأوروبي EFQM من خلال تطبيق مشروع التميز الأوروبي على مستوى التدريب والتطبيق الفعلي في نظامها المؤسسي. يعد نظام إدارة الجودة الشاملة TQM والذي قامت المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة بتطويره من أنظمة الجودة الأكثر شيوعاً في العالم ويتم تطبيقه في أكثر من ثلاثين ألف مؤسسة ومنظمة حول العالم بينما مؤسسات في دول الخليج العربية. يدعم النموذج الأوروبي للتميز مساعي المؤسسات والمنظمات لتطبيق معايير معتمدة لكيفية مواجهة التحديات التي تواجهها في أنظمتها الإدارية ورغبتها في تحسين جودة الخدمات وزيادة الإنتاج الأمر الذي يسهل إيصال هذه المؤسسات إلى التميز المستدام وتطبيق استراتيجيات جديدة لتطوير منظومة العمل وإدخال تغييرات مباشرة في ثقافة المؤسسة. وقد بدأت وزارة التعليم العالي رحلتها نحو التميز المؤسسي في فبراير ٢٠١٧ بالشراكة مع المعهد الأوروبي لإدارة الجودة ITQM في زيوريخ من خلال الاتفاق على تنفيذ برنامج التميز الأوروبي المؤسسي بإشراف الدكتور كارل كولر المدير الدولي بالمعهد والدقق المعتمد من المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة EFQM شملت المفاهيم الأساسية للتميز ومعايير التميز وطرق القياس وفق منطلق رادار والتعرف على تقنيات التقييم الذاتي. قامت الوزارة بإختيار ثلاث مديريات لتطبيق النموذج كمرحلة أولى وهي المديرية العامة للتخطيط والتطوير والمديرية العامة للجامعات ومركز القبول الموحد وإختيار قادة التميز للإشراف على فرق العمل وإعطاء الأولوية لسته مشاريع تم إختيارها من المديرية لتنفيذها خلال ٩٠ يوماً حسب معايير المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة تم التركيز فيها على إحداث تغيير في منظومة العمل وتحقيق النتائج من خلال استهداف رفع مستوى رضا العملاء عن جودة الخدمات

«الأوروبية لإدارة الجودة» تعترف بـ«التعليم العالي»

■ حصلت وزارة التعليم العالي على الاعتراف الدولي من المؤسسة الأوروبية EFQM كأول مؤسسة بالسلطنة لتتزم بمعايير التميز الأوروبي EFQM من خلال تطبيق مشروع التميز الأوروبي على مستوى التدريب والتطبيق الفعلي في نظامها المؤسسي. يعد نظام إدارة الجودة الشاملة TQM والذي قامت المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة بتطويره من أنظمة الجودة الأكثر شيوعاً في العالم ويتم تطبيقه في أكثر من ثلاثين ألف مؤسسة ومنظمة حول العالم بينما مؤسسات في دول الخليج العربية. ■ تفاصيل: ص ٢